

Brukerundersøkelse september 2011

	Utilfreds	i %	Lite tilfreds	i %	Vet ikke	i %	Litt tilfreds	i %	Meget tilfreds	i %
Jeg har fått grei informasjon om den tjenesten jeg får eller har fått	1	7,7 %	0	0,0 %	1	7,7 %	2	15,4 %	9	69,2 %
Jeg kjenner mine rettigheter og plikter som bruker	1	7,7 %	1	7,7 %	1	7,7 %	2	15,4 %	8	61,5 %
Jeg vet hvordan jeg skal klage, dersom jeg er misfornøyd med noe	1	7,7 %	0	0,0 %	0	0,0 %	2	15,4 %	10	76,9 %
Tilbudet jeg har får eller har fått hos ASVO-Vardø er som forventet	1	7,7 %	1	7,7 %	1	7,7 %	2	15,4 %	8	61,5 %
Tilbudet har vært tilpasset meg og mine behov	1	7,7 %	0	0,0 %	0	0,0 %	1	7,7 %	11	84,6 %
Jeg selv har utformet min egen plan	1	7,7 %	1	7,7 %	4	30,8 %	2	15,4 %	5	38,4 %
Målene i planen har vært fulgt opp godt nok	1	7,7 %	1	7,7 %	2	15,4 %	2	15,4 %	7	53,8 %
ASVO-Vardø har bidratt til å bedre min livskvalitet	1	7,7 %	0	0,0 %	1	7,7 %	2	15,4 %	9	69,2 %
ASVO-Vardø har hjulpet meg videre i forhold til kontakt med andre bedrifter og NAV	1	7,7 %	2	15,4 %	7	7,7 %	3	23,0 %	6	46,2 %
Denne undersøkelsen er godt i forhold	0	0,0 %	1	7,7 %	4	30,80 %	1	7,7 %	7	53,8 %

til å måle min tilfredshet som deltaker

Det var 15 potensielle besvarelser

13 har besvart

5 besvarelser var anonyme